



# Arbeid in de XXIe eeuw; leidt de postsector de weg?

Anne van Waveren Hogervorst  
*Manager Arbeids-, Medezeggenschaps- en Juridische Zaken  
PostNL*



- **Introductie PostNL**
- **Wettelijk kader Postmarkt**
- **Ontwikkelingen in de Postsector: uitdagingen voor PostNL**
- **De nieuwe weg van de brief**
- **Van werk naar werk**
- **Postbezorger: baan van de toekomst**
- **Nieuwe samenwerkingsvormen**
- **Afsluiting: PostNL leidt de weg!**



PostNL is one of the largest private sector employers in the Netherlands (65.000 employees)

- 22.400** mail deliverers (part-time)
- 4.000** Saturday deliverers (part-time)
- 7.100** postmen and women (full-time and part-time)
- 5.100** planners
- 7.400** collection and sorting employees (full-time and part-time)

Every day, we deliver some **15 million** mail items in the Netherlands to around **7 million** households and businesses.

Every day, we collect mail from the **19.000** orange public postboxes.

Our postmen and women walk more than **16 million miles** a year

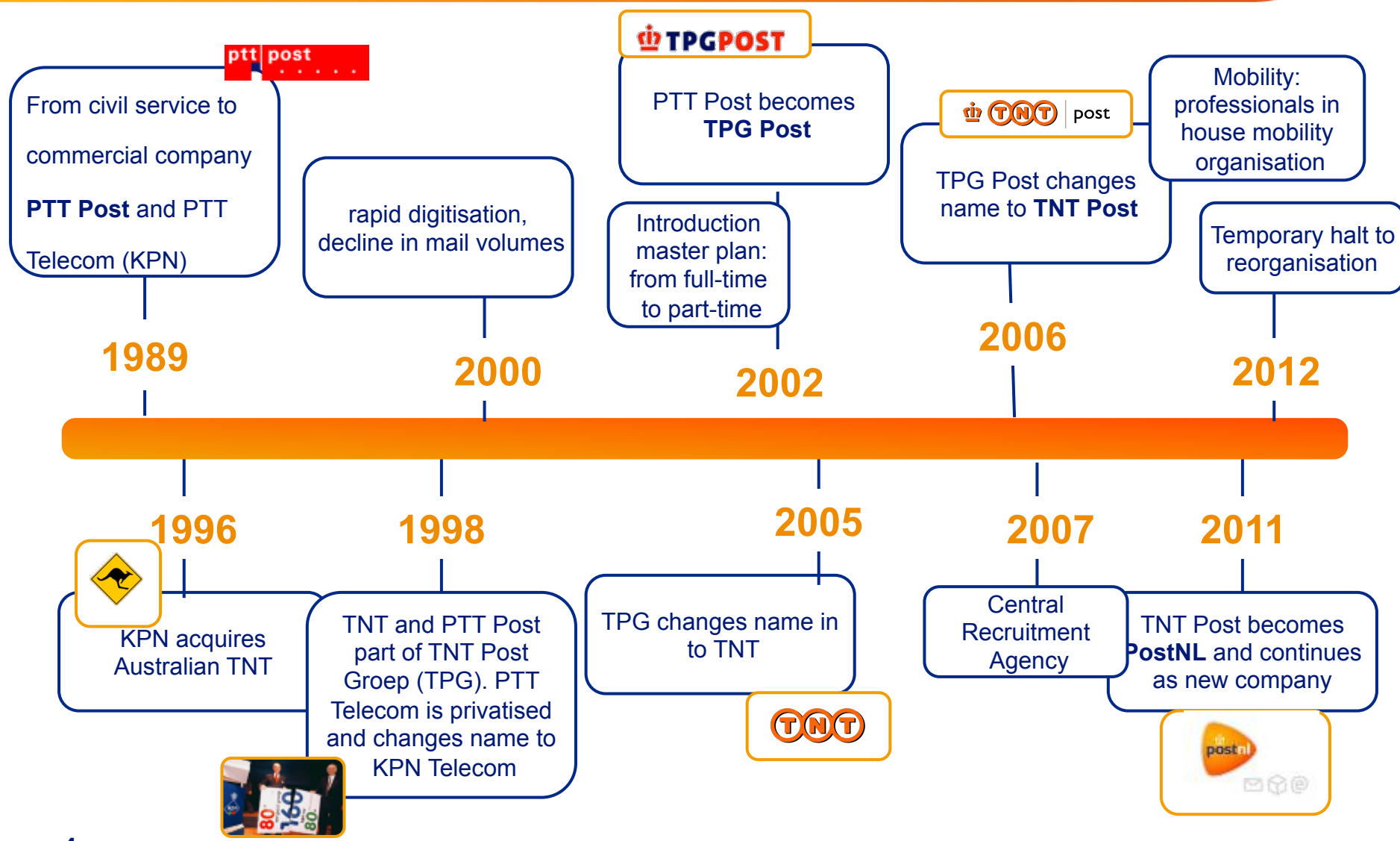
**More than 90%** of mail is sorted by machine

PostNL reflects Dutch society: **9,5%** of our workforce is of non-Western origin





# PostNL's journey over 3 decades



# Wettelijk kader postmarkt



- **Liberalisering van de postmarkt**  
Sinds 1 april 2009 is de Nederlandse postmarkt volledig opengesteld als gevolg van Europese regelgeving
- **Postwet**  
In de Postwet 2009 zijn de bepalingen over het postvervoer in Nederland aangepast aan een volledig geliberaliseerde markt voor postdiensten
- **Minimumpercentage arbeidsovereenkomsten**  
80 % m.i.v. 30 september 2013
- **Universele postdienst**  
PostNL aangewezen als verlener UPD:
  - 6 dagen per week bezorgen overal in Nederland
  - 95% volgende dag besteld
  - in stand houden dienstverleningspunten en brievenbussen
  - verantwoording aan ACM (voorheen OPTA)

# Ontwikkelingen in de Postsector: uitdagingen voor PostNL

---



- **Toenemende concurrentie door openstelling Postmarkt**
- **Digitalisering (substitutie)**
- **Afname postvolumes**
- **Andere klantvraag**

## De Nieuwe weg van de brief

---

- **2003: introductie functie postbezorger**
- **2009: principe akkoord afgewezen**
- **2011: De Nieuwe weg van de brief**  
Nieuw bedrijfsmodel: concentreren van werkzaamheden en locaties en invoeren piek-dal systematiek
  - van voltijd naar deeltijd organisatie
  - van postbode naar postbezorgers en voorbereiders
  - minder werk op andere dagen en tijden
- **2013: doorstart reorganisaties**  
Geleidelijker implementeren nieuwe bedrijfsmodel  
Beperkte gevolgen voor postbodes  
Verval arbeidsplaatsen voor medewerkers Productie, Commercie en hoofdkantoor

# Van werk naar werk

- **Mobility works:** ruim 7.000 medewerkers begeleid van werk naar werk op basis van vrijwillige mobiliteit
- **Sociaal plan**





# Postbezorger is de baan van de toekomst

- **Postbezorger: nieuw type medewerker**
  - Deel van je leven: andere werkzaamheden of bezigheden naast postbezorgers werk
  - Minder binding met het bedrijf; relatief hoog verloop
  - Minder direct contact; nieuwe vormen van communicatie
  - Flexibele werktijden
  - Beloning aan de hand van normtijden
  - Postbezorgeraers hebben arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd



## Nieuwe samenwerkingsvormen

---

- **Wervingsproblematiek postbezorgers**
- **Uitbesteden aan zelfstandige ondernemers**
- **Samenwerking uitzendbureaus**
- **Samenwerking gemeentes, WSW bedrijven**
- **Kosten, flexibiliteit, productiviteit, gaten opvullen**



# Afsluiting: PostNL leidt de weg!

