



Hanneke Bennaars

# Arbeidsrecht & Platform

Innovatie of same old?



Amazon Mechanical Turk - / X +

https://www.mturk.com/mturk/viewhits?searchWords=&pageNumber=2&searchSpec=HIT Zoeken

Discover, preview and complete HITs on the new Worker website. Try it out Today!

**amazonmechanicalturk** Artificial Intelligence **Sign In**

Your Account **HITS** Qualifications **409,546 HITs available now**

All HITs | **HITs Available To You** | HITs Assigned To You

Find **HITS** containing [ ] that pay at least \$ **0.00**  for which you are qualified  require Master Qualification **GO**

**All HITs**  
11-20 of 2373 Results

Sort by: **HITS Available (most first)**   [First](#) << [Previous](#) < [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) > [Next](#) >> [Last](#) Items per Page: **10**

<b>Label objects within a luxury house - walls, windows, cabinets, countertops</b> <a href="#">View a HIT in this group</a>		
<b>Requester:</b> Sizhao Yang	<b>HIT Expiration Date:</b> Jul 20, 2017 (9 weeks)	<b>Reward:</b> \$0.02
	<b>Time Allotted:</b> 10 minutes	
<b>Order English to Hungarian translations by their quality.</b> <a href="#">View a HIT in this group</a>		
<b>Requester:</b> Chris Callison-Burch	<b>HIT Expiration Date:</b> Sep 13, 2017 (17 weeks)	<b>Reward:</b> \$0.04
	<b>Time Allotted:</b> 60 minutes	
<b>Does this receipt contain the following products?</b> <a href="#">View a HIT in this group</a>		
<b>Requester:</b> Ibotta	<b>HIT Expiration Date:</b> May 18, 2017 (17 hours 55 minutes)	<b>Reward:</b> \$0.01
	<b>Time Allotted:</b> 6 minutes	

Arbeidsrecht & Platform



Discover, preview and complete HITs on the new Worker website. [Try it out Today!](#)

**amazonmechanical turk** Artificial Intelligence [Sign In](#)

Your Account | **HITs** | Qualifications **410,747 HITs** available now

All HITs | HITs Available To You | HITs Assigned To You

Find **HITs** containing \_\_\_\_\_ that pay at least \$ **0.00**  for which you are qualified  require Master Qualification **GO**

**Timer:** 00:00:00 of 10 minutes Want to work on this HIT? **Accept HIT** Want to see other HITs? **Skip HIT** **Total Earned:** Unavailable  
**Total HITs Submitted:** 0

**Label objects within a luxury house - walls, windows, cabinets, countertops** **Reward:** \$0.02 per HIT **Duration:** 10 minutes

**Requester:** Sizhao Yang **Qualifications Required:** None

---


### House Remodel Amazon Mechanical Turk HIT instructions

You will be shown a home image (bathroom, bedroom, dining, kitchen, living-room). The task is to outline an unlabeled object and to provide a text description of the object. Note that previously labeled objects may appear on the image. Please do not label previously labeled objects. The HIT is completed once you have annotated the required number of objects.

The following steps describe how to label an object:

1. Start by pressing the left mouse button at some point along the boundary of the object.
2. Continue clicking along the boundary of the object to create a polygon.
3. Once you have finished clicking along the boundary of the object, either click on the first point or press the right mouse button to complete the polygon.
4. A window will now appear asking for the object's name. Enter the object's name and click the "Done" button.
5. These are typical house items. Please use cabinets, tiles, descriptive imagery to label the objects.

**Examples**



**counter top**

Arbeidsrecht & Platform

## Examples

Good object labels:



wall



window



cabinet



door



# Arbeid & Platform

- Inleiding: innovatie of same old?
- Gig economy, crowd work, work-on-demand: wat is het en hoeveel komt het voor?
- Work-on-demand: een praktijkcasus
- Reactie werkers
- Conclusie: ja en nee

# Inleiding

- Verschuiving arbeid binnen aok → buiten aok
  - Flexibilisering
  - Zzp'erschap (platforms)
  - Anders: vrijwilligers, stagiaires, tegenpresteerders
- 'Productieproces' versnipperd
- Arbeidsmarkteconomie, - sociologie, - psychologie



# Inleiding

## Twee denkrichtingen

- Same old – ‘ook op platformwerk kun je Groen/Schoevers loslaten’
- Nieuw: de afhankelijke opdrachtnemer. Niet alleen bij platformwerk, maar daar (misschien) wel uitvergroot.

## Wat en hoe groot?

- Goederen (Greenwheels, Airbnb) vs diensten
- Diensten  $\approx$  gig economy

crowdwork

- AMT
- Crowdfunder
- UpWork

work-on-demand

- Uber
- Deliveroo
- Helping

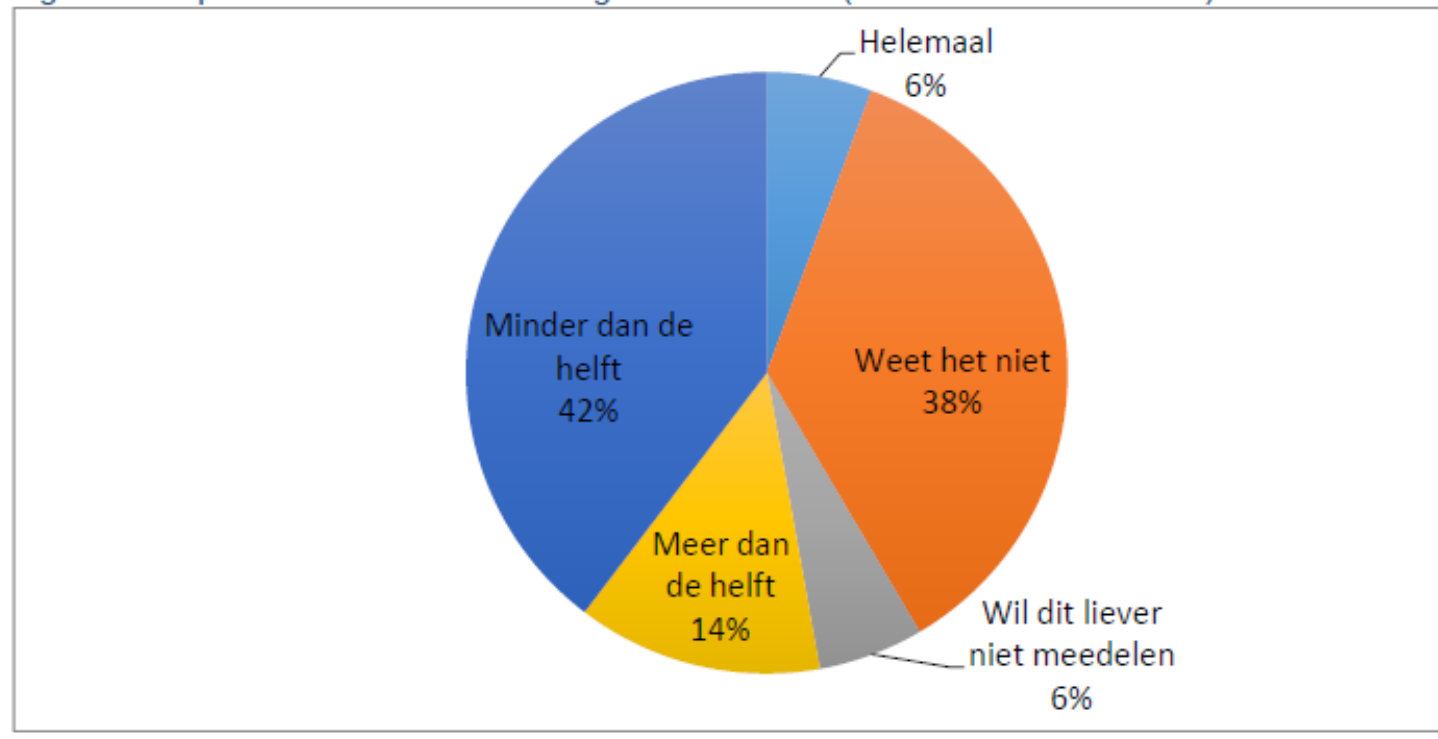


## Cijfers

*‘Nieuwe schatting omvang NL Gig Economie’, TNO 2016*

- 2,2 miljoen mensen heeft geprobeerd werk te vinden via platformen
- 1,4 miljoen mensen heeft op enig moment geld verdiend via platformen
  - 6%: enig inkomen
  - 14%: meer dan de helft

## TNO 2016

Figuur 2: Proportie van inkomen afkomstig van crowdwork (% van alle crowdworkers)<sup>23</sup>

<sup>2</sup> Ongewogen berekeningsbasis: 248 online Nederlandse volwassenen in de leeftijdsgroep 16-70 jaar die betaalde online crowdwork hebben gevonden.

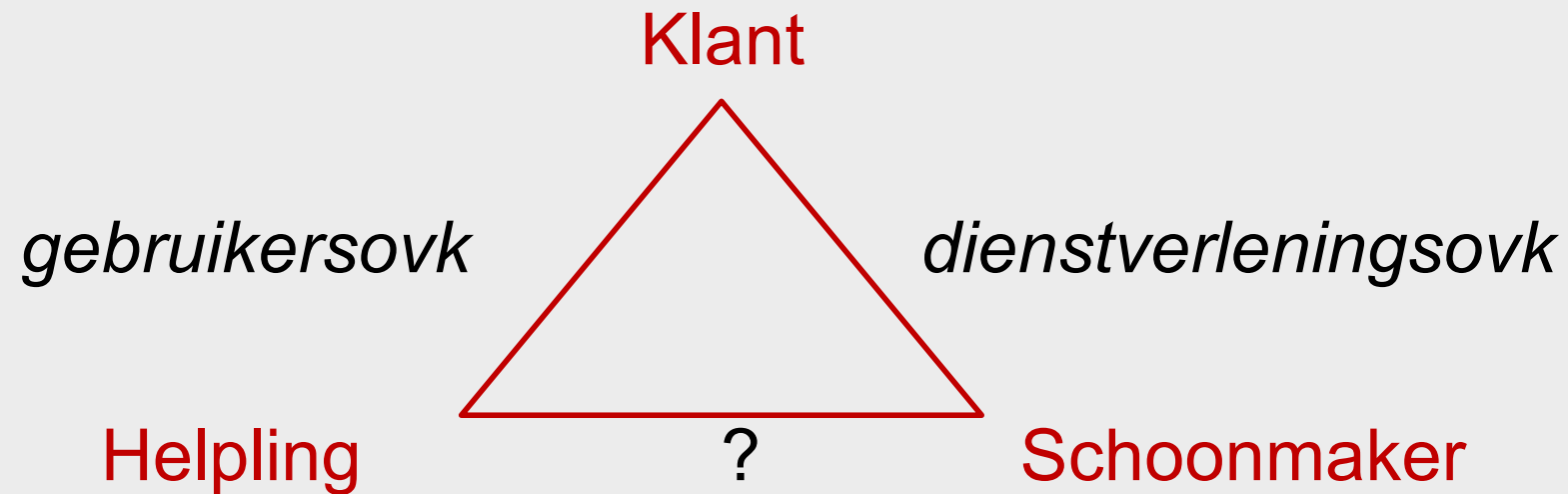
<sup>3</sup> Als het percentage niet op 100 uitkomt, dan heeft dit te maken met afrondingen door het computerprogramma, de uitsluiting van 'weet niet' of met meerdere antwoordcategorieën.



# Aandacht

- ILO: Future of work
- Europese Unie: social pillar
- Vakbonden
- WRR 'voor de zekerheid: de toekomst van flexibel werkenden en de moderne organisatie van de arbeid', 2017

# Work-on-demand –





# Work on demand –



INLOGGEN



1: Boeking maken



2: Gegevens invoeren



3: Boeking wordt aangevraagd

Na het maken van een boeking wordt de eerste schoonmaakhulp die reageert op het verzoek je nieuwe schoonmaakhulp.

Yoti



Monique



Judith



Jose Raul



Anubis



Nika



- Helpling selecteert (geautomatiseerd)
- Dienstverleningsovk (met werker) komt tot stand door bevestiging van Helpling aan Klant

## Work on demand –



### Wat zegt Helpling zelf?

[www.helpling.nl](http://www.helpling.nl) gesloten met HELPLING en via HELPLING een boekingsverzoek ingediend. HELPLING biedt zelf geen huishoudelijke dienstverlening aan, maar **faciliteert** via Website en haar geautomatiseerde zoekmodule slechts bij de totstandkoming van overeenkomsten tot dienstverlening tussen KLANT en DIENSTVERLENER. In

a. De Dienstverleningsovereenkomst tussen KLANT en DIENSTVERLENER is een overeenkomst met elementen van **werk- en arbeidsverhoudingen** onder de toepasselijkheid van de **Regeling Dienstverlening aan Huis**; de partijen in de overeenkomst zijn louter KLANT en DIENSTVERLENER. De KLANT heeft ten opzichte van DIENSTVERLENER een aanspraak tot schadevergoeding van de huishoudelijke dienstverlening

De overeenkomst inzake de schoonmaakdiensten wordt rechtstreeks door de KLANT gesloten met de betreffende door de KLANT geboekte DIENSTVERLENER in het kader van de Regeling Dienstverlening aan Huis. HELPLING is in de overeenkomst voor de schoonmaakdiensten tussen de KLANT en de DIENSTVERLENER geen partij en treedt slechts op als **facilitator** voor opdrachten van de KLANT.

tussen de KLANT en de DIENSTVERLENER. DIENSTVERLENER is geen werknemer van HELPLING en HELPLING bemiddelt niet voor werknemers voor het leveren van diensten.

## Work on demand –



‘Partner worden’ / sollicitatie / totstandkomen ovk

- Screening, VOG, kopie paspoort
- Helpling bepaalt de ‘match’
- Annuleren alleen via Helpling
- Alleen contracteren via Helpling enavw
- Duur: dvo eindigt als de dienst verricht is, ‘tenzij herhaling is geboekt’

## Work-on-demand –



Functioneren/uitoefenen werkzaamheden

- Klant beoordeelt (facultatief) – rating
- Klachten bij Helpling
- Helpling heeft aansprakelijkheidsverzekering, schoonmakers meeverzekerd, maar eigen risico
- Schoonmaakmiddelen kunnen worden bijgeboekt: wie regelt het?



## Work-on-demand –



### Financiën

- Uurprijs € 14,90
- Klant betaalt aan Helpling, H betaalt door -20%
- Bruto uurloon € 11,92
- Vakantiegeld? Vakantiedagen?
- Werker is zelf gehouden belasting af te dragen

## Work-on-demand –



### Beëindiging

- De Dvo eindigt als de dienst is verricht, tenzij de klant herhaling heeft geboekt.
- Beëindiging tijdens dienstverlening is niet mogelijk, tenzij sprake is van zwaarwegende redenen

## Work-on-demand –



### Criteria arbeidsovereenkomst

- 7:610 BW Arbeid, loon, gezag
- Wat stond partijen voor ogen/feitelijke invulling/maatschappelijke positie (Groen/Schoevers)
- Discussie n.a.v. Wet DBA; Commissie Boot

## Work-on-demand –



### Arbeidsovereenkomst met klant?

#### Pro

- Arbeid tbv klant
- Verwijzing naar Regeling Dienstverlening aan huis
- Instructiebevoegdheid ter plekke (?)
- Beoordeling door klant (is werkgeverstaak)
- Gedurende een zekere tijd

#### Contra

- Partijen bepalen niet zelf loon en andere voorwaarden
- Loonbetaling via Helping
- Annuleren via Helping
- 'sollicitatieprocedure' niet door de klant

## Work-on-demand –



### Arbeidsovereenkomst met Helpling

#### Pro

- Sollicitatieprocedure
- Rating
- Geeft in feite opdracht via het algoritme waar te werken
- Bepaalt het loon; ook overigens sterke instructies over formaliteiten (annuleren etc)

#### Contra

- Arbeid komt niet ten goede aan Helpling (?)
- Geen verplichting voor werker om werk te accepteren
- Geen instructies

Consequentie arbeidsovereenkomst: cao Schoonmaak van toepassing  
Uurloon tussen de € 10 en 13 bruto (ex vakantietoeslag etc)

## Work-on-demand –



### Bemiddelingsovereenkomst met Helpling?

- Helpling brengt vraag en aanbod bij elkaar
- Is dat met het oogmerk een arbeidsovereenkomst tot stand te brengen (art. 1 lid 1 sub b Waadi)?
- De verwijzing naar de Regeling Dienstverlening aan huis lijkt daarop te duiden, maar ‘kenmerken van werk en arbeidsverhouding’

Consequentie bemiddelingsovereenkomst: geen bemiddelingsfee van werker vragen (art. 3 lid 1 Waadi)

# Work-on-demand – duiding

## Beschikbare jurisprudentie

- Booking.com (Rb. Amsterdam 30 december 2016, RBAMS:2016:9040)
  - Geen reisagent, ‘prikbord’. Dus niet onder Bpf
  - Uitleg via cao-norm
- Uber- uitspraken Californië en UK: werknemers of ‘werker’

## Work-on-demand – wat is het probleem?

- Moeilijk te duiden driehoeksverhouding
- Zeer bepalend platform, maar bescheiden over rol ('facilitator')
- Technologiebedrijf ipv schoonmaakbedrijf
- Rechtspositie moeilijk te duiden door opknipping van werkgeverstaken



## Work-on-demand – wat is het probleem?

- Individueel niveau: niet altijd de juiste bescherming, bv
  - Arbo (fysiek, maar ook psychisch)
  - Arbeidsvoorwaarden
- Collectief niveau
  - Arbeidsbemiddeling omzeild
  - Geen cao van toepassing (zie [booking.com](https://www.booking.com))

# Work-on-demand – wat is het probleem?

- Institutioneel niveau
  - Systeem van arbeidsverhoudingen onder druk
  - Medezeggenschap
  - Sociale zekerheid
  - Verandering van de arbeidsmarkt: stapelen van klussen is het ultieme flexen

# Crowdwork

- Verschil: geen fysieke taak
- Kwalificatievraag lijkt minder lastig ivm versnippering: eerder opdracht
- Verdere ontmenselijking – arbeid als productiemiddel
- Zeer lage verdienste
- Internationale component

## Reactie werkers

Deliveroo, AD 2/5/17:

- van nul-urencontract naar zzp'er: 'onze bezorgers vragen om meer vrijheid'
- 'Als zzp'er kan ik minder uur werken verdienen ik meer'
- Op eigen verzoek kan de loondienst worden omgezet in een opdrachtovk



## Reactie werkers

- Turkopticon – rating the client
- Deliveroo-staking in Londen: stakingskas via crowdfunding - bijna £ 13.000

Leave it to the world...

## Conclusie: ja en nee

- Het is nog steeds een vraag naar gewenst beschermingsniveau en kwalificatievraag
- De nieuwe vorm, mede ingegeven door de technologie, waarop de oude mallen niet meer goed passen

Dus eigenlijk meer nieuwe wijn in oude zakken