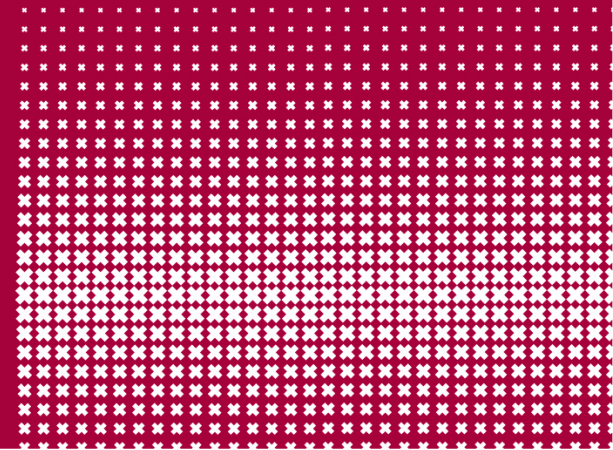




Robert Knecht / Jan Popma



# Het Nieuwe Werken

Komt Werken 3.0 in conflict met Arbeidsrecht 1.1 ?

# Het Nieuwe Werken en het arbeidsrecht

- **Het Nieuwe Werken: ‘plaats- en tijdongebonden werken’**
  - technisch: gebruik van ICT
  - agendeert nieuwe arbeidsverhoudingen
- **Verdraagt zich dat met het arbeidsrecht?**
  - gecentraliseerd, gezagsverhouding
  - *9 to 5* op de zaak
- **HSI: project 2011 voor Min. van SZW**

Rapport *‘Het Nieuwe Werken en de arbeidsrechtelijke regelgeving’* is te downloaden van: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)



## Motieven voor HNW zijn divers

- **Verhogen van productiviteit en creativiteit**
- **Vergroten van efficiëntie**
- **Verbeteren van dienstverlening**
- **Aantrekkelijk blijven als werkgever voor (nieuwe) medewerkers (met zorgtaken)**
- **Besparen op kosten v mobiliteit en huisvesting**
- **Milieu (files, CO<sub>2</sub>-uitstoot)**
- **Nieuwe arbeidsverhoudingen**



# Hype of cultuuromslag?

## Hype ?

- Bevlogen voorvechters
- Wantrouwen: “sterft, gij oude vormen en gedachten!”
- Individualisering met behoud van loyaliteit a/h bedrijf



## Cultuuromslag ?

- ‘Loslaten van controle’,  
‘ruimte bieden’
- ‘Het gaat om **vertrouwen** !  
vertrouwen  
vertrouwen  
vertrouwen’
- Nieuwe afspraken (*targets*)  
maar: vasthouden aan de  
arbeidsovereenkomst !

## Wat is er 'nieuw' aan HNW?

### ■ Niet:

- **bedrijven met veel decentrale werkers:**
  - 18<sup>e</sup> eeuw: *Verlag- / putting out*-systeem
  - 20<sup>e</sup> eeuw: transport, reparatie enz.
- **rechtsvorm: de arbeidsovereenkomst**

### ■ Wel: ICT

### ■ Risico's van de HNW-verhouding:

- distantie
- conflicten rond evaluatie van (gemiste) *targets*

## HNW en het arbeidsrecht

- **Arbeidsovereenkomst regelt ‘loyaliteit’, inhoud is kwestie van ‘goed HNW-gever/nemerschap’**
- **Gezagsverhouding (en arbotaak werkgever) blijft, maar feitelijke regelmogelijkheden bij werknemer**
- **Sleutelwoord ‘vertrouwen’ impliceert afkeer van het recht (‘regels voegen niks toe’)**
- **Gerichtheid op prestatie impliceert dat werkplek en arbeidsuren er niet meer toe doen.**



# HNW en het arbeidsrecht

- **Werkplek en arbeidsuren doen er wel degelijk toe !!**



# HNW en arbeidsomstandigheden

- **Werkplek en arbeidsuren doen er wel degelijk toe !!**



## HNW en risico's

- Ergonomische omstandigheden => 'RSI'
- Kantoortuin => storend geluid
- Onvoldoende scheiding arbeid en rust  
=> psycho-sociale arbeidsbelasting
- Technostress
  
- Aansprakelijkheid werkgever?



# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

- **Arbowet en Arbobesluit**
- **Arbeidstijdenwet**

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Arbowet als bij 'oud werken'

- **Zorgplicht (art. 3)**
- **Risico-inventarisatie en -evaluatie (art. 5)**
- **Voorlichting (art. 8)**
- **Arbodienstverlening (art. 14/14a)**

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Uitgangspunt: zorgplicht werkgever

- Art. 3 Arbowet/art. 5 Richtlijn 89/391/EG:

“De werkgever zorgt voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers inzake met *alle* met de arbeid verbonden aspecten”

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Uitgangspunt: zorgplicht werkgever

- Art. 3 Arbowet/art. 5 Richtlijn 89/391/EG:

“De werkgever zorgt voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers inzake met **alle** met de arbeid verbonden aspecten”

## HNW en arbeidsomstandighedenrecht

### ■ Uitgangspunt: óók voor ‘thuiswerkers’

ILO-Verdrag 177: **gelijke behandeling** werknemers en thuiswerkers dan wel werknemers die werk verrichten “in een andere ruimte van zijn of haar keuze die niet de arbeidsplaats van de werkgever is” (tenzij “occasionally”)

## HNW en arbeidsomstandighedenrecht

### ■ Uitgangspunt: óók voor ‘thuiswerkers’

ILO-Verdrag 177: **gelijke behandeling** werknemers en thuiswerkers dan wel werknemers die werk verrichten “in een andere ruimte **van zijn of haar keuze** die niet de arbeidsplaats van de werkgever is” (tenzij “occasionally”)

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Arbobesluit ook van toepassing?

- Hoofdstuk 4: Gevaarlijke stoffen (4.110: thuiswerk)
- Hoofdstuk 7: Arbeidsmiddelen van toepassing
- Hoofdstuk 8: PBM's (8.15: van toepassing thuiswerk)
- Hoofdstuk 8: veiligheidssignalering *niet* van toepassing



# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Probleem: art. 11 Arbowet

- **‘Juist gebruik’ van arbeidsmiddelen, gevaarlijke stoffen en PBM’s**
- **Toezicht veelal onmogelijk**
- **Oplossing: frequent voorlichten en regelmatig werkplek-bezoek**

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Arbobesluit ook van toepassing?

- Inrichting (beeldscherm)werkplek
- Hoofdstuk 3: arbeidsplaatsen
- Afdeling 5.2: beeldschermwerk

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Arbobesluit ook van toepassing?

- ILO-Verdrag 177: **gelijke behandeling** werknemers en thuiswerkers dan wel werknemers die werk verrichten “in een andere ruimte van zijn of haar keuze die niet de arbeidsplaats van de werkgever is” (tenzij “occasionally”)



# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ **Arbeidsplaats bij HNW?**

- **Geen zeggenschap, Arbobesluit n.v.t.**

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Beeldscherm**werkplek** bij HNW?

- Beeldschermrichtlijn (5<sup>e</sup> bijzondere richtlijn) wél van toepassing indien “gewoonlijk gedurende een aanzienlijk deel van de normale werktijd” beeldschermwerk wordt verricht
- Regelmatig dag thuiswerken => gewoonlijk + aanzienlijk
- Géén onderscheid naar locatie

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Beeldschermwerk bij HNW?

### ■ Afdeling 5.2 Arbobesluit

- Oók: onmiddellijke werkomgeving
- Ergonomische inrichting werkplek !
- Beeldscherm/tafel/stoel
- Zélfs, indien nodig, tegengaan van lichtinval en klimaat



# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

- **Plaatsongebonden arbeid in het Arbobesluit**
- **Stb. 2012, 270 (Juli 2012)**

# HNW en arbeidsomstandighedenrecht

## ■ Onderwerp van RI&E

- **Indien restrisico's niet oplosbaar, thuiswerken niet toegestaan**
- **Indien maatregelen vereist en mogelijk: kosten voor rekening werkgever (art. 44 Arbowet) !**
- **Oók indien verzoek tot thuiswerken van werknemer komt**
- **Aanpassingen alleen met toestemming werknemer (MvT Besluit Thuiswerk)**



## HNW en aansprakelijkheid

- **Plaatsongebonden arbeid valt onder zorgplicht**
- **Oók bij beeldschermwerk in thuissituatie (Hof Amsterdam, 07/09/2006: PGGM)**
- **Soms ook indien werkgever geen enkele zeggenschap heeft (HR 12/12/2008: Maatzorg de Werven, HR 20/02/2009: Autop Roermond)**

# HNW en aansprakelijkheid

## ■ Problemen

- Toezicht op feitelijk gebruik ergonomische werkplek resp. werkhouding
- Toezicht op eerbiediging werktijden
- Multi-causaliteit RSI en psychische klachten

## HNW en aansprakelijkheid

### ■ Oplossing

- **Frequent voorlichten (art. 8 Arbowet)**
- **Onderwerp functioneringsgesprek**
  
- **Piepsysteem? (Hof Den Bosch 25/08/2009: Heijnen/AAG, Hof Den Haag 18/01/2008: Kunst Ecoservice, Hof Den Bosch 09/11/2010: Voerman/Van Gansewinkel)**